

Junk Call Protection

Schützen Sie sich mit der Junk Call Protection vor Scherzanrufen

Die Mass Response Service GmbH bietet mit ihrem innovativen Junk Call Protection Service eine individuell konfigurierbare Lösung zum optimalen Umgang mit unerwünschten Anrufern. Dieser Schutz vor sogenannten „Junk Calls“ (Jux-Anrufen) empfiehlt sich vor allem bei der Nutzung kostenfreier 0800 Rufnummern.

Mit Hilfe des intelligenten Services bleiben Ihnen und Ihren Mitarbeitern unangenehme, zeitraubende Gespräche erspart und Sie können sich voll und ganz auf die Bearbeitung relevanter Anfragen konzentrieren.

Die Lösung erweitert den individuellen Handlungsspielraum des Agenten, indem sie ihm die Möglichkeit bietet, jeden einzelnen Anrufer nach festgelegten Parametern zu beurteilen und wenn erforderlich direkt über einen frei definierbaren Zeitraum zu sperren.

Alternativ kann der Agent entscheiden, ob der Anrufer in Zukunft direkt mit dem Anrufbeantworter verbunden wird oder lediglich das „Besetzt“-Signal zu hören bekommt. Die einzelnen Parameter (Anruhfrequenz, Dauer der einzelnen Gespräche, Sperrzeit usw.) lassen sich dabei individuell bestimmen.

Online abrufbare Reports verschaffen Ihnen einen detaillierten Überblick über das Junk Call-Aufkommen in Ihrem Unternehmen, und das orts- und zeitunabhängig.

Gerne beraten wir Sie telefonisch unter +43 (1) 35 8 35 oder per E-Mail unter verkauf@massresponse.com

Informieren Sie sich auf www.massresponse.com



Vorteile hoch 6

- 1. Kostenersparnis**
- 2. Individuelle Konfiguration**
- 3. Kundenspezifische Ansagen**
- 4. Sperrzeiten frei wählbar**
- 5. Übersichtliche Auswertung**
- 6. Einfache Implementierung**